

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 18/V/2022

25 Mei 2022

**DAMRI Sukses Layani Mobilisasi
600 Ribu Pemudik**

**Mudik Aman dan Sehat
Bersama BUMN**

**DAMRI Hadir Memperkuat
Konektivitas Layanan Menuju
Borobudur**

BERGERAK UNTUK MENDORONG PERTUMBUHAN



Setelah dua tahun beristirahat, Perum DAMRI kembali aktif mengoperasikan beberapa angkutan yang dimilikinya, seperti angkutan Antar Kota, Angkutan pariwisata (KSPN), angkutan perintis, angkutan bandara, dan lain sebagainya.

Dua tahun hiruk pikuk pandemi COVID-19 dilewati, tentunya bukan persoalan yang mudah. Banyak asa yang tertunda, tetapi hal itu lah yang membuat Insan DAMRI belajar dan terus berkembang menjadi lebih baik.

Presiden Joko Widodo dalam pidato yang disampaikan beberapa waktu lalu mengatakan, “Pemerintah memutuskan untuk melonggarkan kebijakan pemakaian masker jika masyarakat sedang beraktivitas di luar ruangan atau area terbuka yang tidak padat orang.”. Namun demikian, DAMRI tetap konsisten dalam menjaga protokol kesehatan di setiap layanan angkutan yang dimiliki untuk menjaga rasa aman dan nyaman masyarakat saat bermobilitas bersama DAMRI.

Kebijakan tersebut menjadi angin segar dan petanda baik untuk DAMRI, sebab artinya kondisi sudah jauh lebih baik. Kini mobilitas masyarakat sudah lebih leluasa dan penggunaan mode transportasi umum mulai menunjukkan adanya geliat perubahan ke arah yang positif. Hal ini menjadi momentum bagi DAMRI untuk menata kembali seluruh aktivitas yang tertunda akibat pandemi COVID-19 dan melangkah kencang ke depan untuk mewujudkan visi dan misinya.

Oleh karena itu, diperlukan kerja sama yang selaras dari seluruh stakeholder untuk melakukan perbaikan-perbaikan dalam rangka meningkatkan pelayanan publik yang lebih baik lagi. Kami yakin seluruh sektor di BUMN, khususnya sektor logistik transportasi darat akan terus eksis dan semakin kuat kedepannya.

Tidak lupa, apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh Insan DAMRI telah mengemban amanah dengan penuh semangat walaupun rintangan silih berganti hadir selama pandemi COVID-19, semua itu tidak akan bisa dibalas oleh sekedar materi. Berkat mereka semua, kondisi saat ini dapat kita rasakan, yaitu keleluasaan untuk bergerak dalam lingkup aktivitas sehari-hari.

Redaksi DAMRI mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

DAMRI Sukses Layani Mobilisasi 600 Ribu Pemudik

Seruan pemerintah terkait mobilitas mudik diterima sangat baik oleh seluruh masyarakat Indonesia. Setelah dua tahun hidup sesak penuh ketidakpastian, tahun ini masyarakat bisa bernafas cukup lega.

Di tahun ini DAMRI kembali menyukseskan program angkutan hari raya dengan perolehan pelanggan sebanyak kurang lebih 600 ribu, dengan total perjalanan sebesar lebih dari 50.000 rit dengan berbagai rute favorit yang tersebar di wilayah Jawa Tengah, Jawa Timur, Lampung, dan lainnya.

Periode AHRI berlangsung sejak 27 April hingga 15 Mei 2022, dengan puncak mudik pada 28-30 April dan puncak arus balik terjadi pada 6-8 Mei 2022.

Hal ini tidak dapat terwujudkan tanpa kerja keras seluruh Insan DAMRI, apresiasi sebesar-besarnya untuk para petugas yang bekerja langsung di lapangan, juga segenap orang-orang di balik layar, yang ikut menyukseskan program AHRI kemarin. (ATK & FRL)



Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan & TJSL
Staf Hubungan Kekaryawan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: www.damri.co.id

Mudik Aman dan Sehat Bersama BUMN

Mudik lebaran adalah sebuah ritual tahunan bagi masyarakat Indonesia yang dilakukan menjelang perayaan Hari Raya Idul Fitri. Masyarakat yang meninggalkan kota asalnya untuk bekerja atau tinggal, berbondong-bondong kembali ke kota asal untuk mudik lebaran.



Setelah pada tahun 2020 dan 2021 pemerintah melarang masyarakat melakukan perjalanan mudik lebaran. Kini di tahun 2022, pemerintah kembali mengizinkan perjalanan mudik lebaran. Ini menjadi tahun pertama diizinkan perjalanan mudik Lebaran di masa pandemi COVID-19.

Dukungan pemerintah terhadap pelonggaran mudik lebaran dibuktikan DAMRI melalui hadirnya program Mudik Sehat Bersama BUMN. DAMRI mengerahkan lebih dari 200 armada bus untuk mengantar masyarakat melakukan perjalanan mudik yang aman dan sehat bersama DAMRI.

Mengusung tema Mudik Aman dan Sehat Bersama BUMN ini merupakan kolaborasi bersama 25 BUMN yang bertujuan untuk mendukung program Kementerian BUMN dalam membantu masyarakat yang ingin mudik lebaran namun tidak memiliki biaya transportasi yang cukup.

Pada pelaksanaan acara Mudik Aman dan Sehat Bersama BUMN, DAMRI memberangkatkan lebih dari 10.000 pemudik menuju berbagai daerah di Pulau Jawa dan Sumatera. Pemberangkatan terbanyak dari Gelora Bung Karno, Senayan yaitu sebanyak 50 bus. Acara tersebut dibuka dengan ceremonial flag off bersama Menteri BUMN Erick Thohir dan Direktur Jenderal Perhubungan Darat. Selain pemberangkatan dari Gelora Bung Karno, DAMRI juga memberangkatkan para pemudik dari Pool DAMRI Kemayoran dan beberapa titik keberangkatan lainnya.

Adapun untuk rute yang menjadi layanan mudik gratis menggunakan Bus DAMRI, di antaranya pemberangkatan dari Jakarta menuju Bandara Lampung, Solo, Yogyakarta, Surabaya, Malang, Purwokerto, Sragen, Wonogiri, Madiun, Kuningan, Cirebon, Semarang, Magelang, dan beberapa wilayah lainnya.

DAMRI berkomitmen mendukung penuh program mudik bersama BUMN dengan armada bus yang telah melalui serangkaian inspeksi keselamatan (ramp check) terhadap seluruh unit armada secara bertahap untuk meminimalisasi kecelakaan atau zero accident.



Mudik

Mudik

Mudik



➤ Suasana Mudik Gratis bersama
BUMN di Gelora Bung Karno

Suasana Mudik Gratis bersama
BUMN di Gelora Bung Karno

Suasana Mudik di Pool DAMRI
Kemayoran, Jakarta Pusat



➤ Suasana Mudik
di Kantor DAMRI
Cabang Cilacap,
Jawa Tengah



Suasana Mudik di Pool DAMRI
Cabang Bogor, Jawa Barat



Suasana Mudik di Kantor
DAMRI Cabang Palembang,
Sumatera Selatan





DAMRI Hadir Memperkuat Konektivitas Layanan Menuju Borobudur

Candi Borobudur, merupakan sebuah candi Buddha yang terletak di Magelang, Jawa Tengah, Indonesia. Terletak kurang lebih 100 km di sebelah barat laut Kota Yogyakarta.

UNESCO telah menetapkan Candi Borobudur sebagai salah satu situs warisan dunia pada tahun 1991. Selain menjadi cagar budaya dunia, candi ini juga menjadi salah satu tempat wisata favorit bagi wisatawan domestik maupun mancanegara. Hal tersebut sekaligus menjadi titik penting bagi *General Manager* DAMRI Cabang Yogyakarta, Boy Aryadi untuk mengembangkan layanan transportasi di wilayah Magelang, Jawa Tengah dan sekitarnya.

“Hadirnya layanan DAMRI dari dan menuju Candi Borobudur merupakan langkah nyata Perusahaan dalam memberikan kemudahan layanan transportasi darat bagi masyarakat kawasan tersebut,” ujar Boy.

- 1. Bandara Yogyakarta Internasional Airport (YIA) - Candi Borobudur** via Purworejo dan Salaman. Tarif yang dikenakan Rp20.000,00 dengan keberangkatan awal dari YIA jam 08.00 dan dari Candi Borobudur jam 05.00 WIB.
- 2. Hotel Limaran - Tebing Breksi - Candi Borobudur.** Tarif yang dikenakan sebesar Rp20.000,00 dengan keberangkatan awal dari Hotel Limaran jam 05.30 dan 06.00 WIB, sedangkan dari Candi Borobudur jam 07.30 WIB.
- 3. Universitas Gajah Mada (UGM) - Candi Borobudur** via Ull Jakal - Pakem - Tempel - Muntilan. Tarif sebesar Rp30.000,00 dengan keberangkatan awal dari UGM jam 05.30 WIB, sedangkan dari Candi Borobudur jam 07.30 WIB.

Boy Aryadi melanjutkan, DAMRI tidak hanya berfokus di satu titik yakni layanan dari dan menuju Candi Borobudur saja, namun Perusahaan juga mengembangkan layanan lainnya dengan menghadirkan beberapa rute di Yogyakarta, di antaranya adalah:

- 1. Terminal Palbapang - Bandara Yogyakarta Internasional Airport.** Tarif yang dikenakan sebesar Rp20.000,00 dengan keberangkatan awal dari Terminal Palbapang jam 05.30 WIB, sedangkan dari YIA jam 07.10 WIB
- 2. Malioboro - Pantai Parangtritis - Pantai Baron.** Tarif sebesar Rp20.000,00 dengan keberangkatan awal dari Malioboro jam 06.00 dan 12.00 WIB, dari Pantai Parangtritis jam 07.15 dan 13.15, sedangkan dari Pantai Baron jam 09.00 dan 15.00 WIB.

Seluruh rute tersebut dapat dipesan melalui aplikasi DAMRI Apps atau portal tiket.damri.co.id lalu melakukan pembayaran di berbagai platform digital seperti OVO, LinkAja, Traveloka, RedBus, GoPay, Mandiri, dan gerai Alfamart maupun Indomaret di seluruh Indonesia.

Kehadiran trayek tersebut diharapkan dapat mempermudah masyarakat melakukan perjalanan dengan berbagai maksud dan tujuan, tentunya dengan tarif yang terjangkau, “Kami mengimbau seluruh pelanggan agar tetap menerapkan protokol kesehatan selama perjalanan.” tegas Boy Aryadi. (ATK)



• Dokumentasi: Cabang Yogyakarta

DAMRI Hadir Dukung Mobilitas Masyarakat Aceh



• Dokumentasi: Cabang Aceh



Aceh, sebuah provinsi dengan luas sebesar 58.377 km² merupakan sebuah daerah istimewa yang terletak di ujung pulau Sumatera dan merupakan provinsi paling barat di Indonesia.

Provinsi Aceh juga merupakan salah satu daerah di Indonesia yang diberikan status keistimewaan sehingga memiliki kewenangan otonomi khusus dalam bidang agama, adat, dan pendidikan. Status keistimewaan Provinsi Aceh diberikan karena pada masa lalu di Provinsi Aceh mendapatkan pengaruh agama dan kebudayaan Islam yang sangat besar dalam kehidupan sehari-hari masyarakatnya hingga dijuluki sebagai Seuramo Mekkah atau Serambi Mekkah.

Kini, masyarakat di wilayah 3 TP (Terdepan, Terluar, dan Tertinggal, dan Perbatasan) di Provinsi Aceh masih mengalami hambatan untuk mengakses pendidikan dan kesehatan serta susahny melakukan perjalanan. Hal tersebut menggerakkan DAMRI untuk menghadirkan layanan Angkutan Perintis di wilayah tersebut,” papar General Manager DAMRI Cabang Aceh, Nur Hasan Annas.

Tambahnya, transportasi merupakan urat nadi pembangunan suatu daerah. Melalui transportasi, intensifitas pembangunan dan konektivitas wilayah pun akan terjadi.

Adapun beberapa rute perintis yang dilayani DAMRI di antaranya:

Rute	Tarif	Jadwal
Cot Ba’u - Iboih.	Rp4.000,00	06.00 - 12.45
Kota Kuala - Simpang - Kota Selamat	Rp7.000,00	07.30 - 16.45
Kuta Cane - Muara Situlen	Rp2.000,00	06.20 - 14.30
Meulaboh - Alue Peunyarang	Rp2.000,00	06.30 - 13.10
Meulaboh - Mugo Rayeuk	Rp2.000,00	06.30 - 14.10
Panton Labu - Bantayan	Rp1.000,00	06.00 - 12.45
Sinabang - Sibigo	Rp15.000,00	09.00 - 14.00
Simpang 4 Kota Fajar - Manggamat	Rp3.000,00	06.00 - 12.45
Terminal Tipe B (Bireun) - Peusangan	Rp2.000,00	06.00 - 12.15
Terminal Tipe A Langsa - Trom	Rp1.000,00	06.00 - 12.45

Untuk beberapa rute tersebut DAMRI mengoperasikan 10 unit armada bus berkapasitas 24 penumpang yang dipastikan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat wilayah Aceh khususnya di kawasan 3TP untuk menikmati transportasi darat yang aman, nyaman, dan terjangkau.

“Layanan perintis ini diharapkan dapat berdampak nyata bagi kehidupan masyarakat. Bukan hanya mempermudah mobilitas, tetapi pada hakikatnya mampu meningkatkan kualitas hidup masyarakat menjadi lebih baik.” tutup Annas. (ATK)



• Banda Aceh Grand Mosque

Frontliner Starter Pack

(Bagian Ke-3: Standar Layanan Prima)

Dalam standar layanan prima *frontliner* terdapat 3 hal yang terutama, diantaranya :

1

Skill

(Kemampuan, kecepatan, dan ketelitian)



2

Sikap

(Bahasa Verbal dan Non Verbal)



3

Penampilan

(Kerapihan dan Kebersihan)



Pada DRIVE bulan ini akan berfokus pada penampilan, bagaimana kerapihan dan dan kebersihan yang menjadi acuan standar dalam penampilan. Dalam hal penampilan, “Citra Diri” sama dengan “Citra Korporasi”, artinya penampilan yang ditunjukkan oleh setiap *frontliner*, menggambarkan seutuhnya seperti apa nilai-nilai perusahaan yang dianut. Berikut gambaran standar penampilan yang perlu ditampilkan oleh para *frontliner* sebagaimana gambar di samping :

Selain penampilan yang ditampilkan, bahasa tubuh yang positif juga perlu ditunjukkan seperti :

1. Kontak mata, artinya bagaimana *frontliner* melihat mata lawan bicara/pelanggan secara langsung.
2. Posisi kepala sejajar, artinya tidak membungkuk.
3. Duduk atau berdiri tegak dengan kedua kaki berada dilantai, artinya tidak bertumpu pada salah satu kaki saja.
4. Beri jarak sekitar 1 lengan pada saat berbicara dengan orang lain.
5. Berjalan dengan ringan dan percaya diri.
6. Senyum!

Melalui standar penampilan, dan bahasa tubuh positif yang dilaksanakan pada keseharian oleh para *frontliner*, diharapkan dapat menjadi nilai-nilai positif yang ditunjukkan kepada pelanggan sehingga membangun citra yang positif juga bagi DAMRI.



Kembali Fit Bekerja Usai Libur Lebaran

Libur panjang telah berakhir dan saatnya kembali memulai pekerjaan setelah merayakan Lebaran. Simak beberapa tips berikut agar tetap bugar dan terhindar dari masalah kesehatan saat kembali bekerja:



1. Istirahat yang cukup

Setelah melakukan perjalanan seperti mudik dan menghadapi kemacetan, pastikan tubuh mendapat istirahat yang cukup dengan mencukupi waktu tidur selama 7-8 jam per hari.



2. Perhatikan asupan makanan

Perayaan Lebaran identik dengan menyantap hidangan khas seperti rendang, opor ayam, kue kering dan lain sebagainya. Untuk itu, perlu diterapkan kembali pola makan yang sehat setelah lebaran dengan mengatur asupan makanan yang masuk agar tidak berlebih dengan kebutuhan energi. Batasi konsumsi makanan manis, berkolesterol atau tinggi lemak yang dapat menyebabkan obesitas. Untuk melancarkan sistem pencernaan, tetap konsumsi makanan tinggi serat seperti buah dan sayur.



3. Sempatkan berolahraga

Tetap lakukan aktivitas fisik dengan berolahraga minimal 30 menit tiap hari untuk mengendalikan tekanan dan kolesterol darah, menjaga imunitas serta mempertahankan berat badan yang ideal.



4. Buat rencana pekerjaan

Awali pekerjaan dengan menyusun daftar kegiatan yang perlu dilakukan. Berangkatlah lebih awal ke kantor untuk menghindari kemacetan dan jangan lupa periksa berkas data dan pekerjaan yang tertunda.

Tetap jaga protokol kesehatan untuk mencegah paparan penyakit selama bekerja.

Kilas DAMRI



➤ 27 dan 28 April 2022



DAMRI berkontribusi pada program Mudik Aman Mudik Sehat Bersama BUMN (27-28 April 2022) dengan mengantar pemudik ke berbagai daerah di Jawa dan Sumatera. Total daerah yang dilewati DAMRI mencapai 40 kota tujuan mudik. Acara Mudik Aman Mudik Sehat diikuti oleh 25 BUMN dengan total pemudik mencapai 12 ribu orang.



➤ 28 April 2022

DAMRI mengerahkan 100 unit Armada untuk kegiatan Mudik Gratis yang diadakan oleh Gubernur Jawa Timur, Khofifah Indar Parawansa, dari Surabaya ke beberapa kota/kabupaten di provinsi Jawa timur. Khusus KTP domisili Jawa Timur



➤ 11 Mei 2022

Perum DAMRI mendapatkan sertifikasi ISO 37001 : 2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) di BUMN pada tanggal 11 Mei 2022, yang diberikan oleh Lembaga Independen PT TUV Rheinland Indonesia. Berdasarkan surat Sekretaris Kementerian BUMN, sertifikasi SMAP merupakan elemen wajib yang harus dipenuhi oleh seluruh BUMN.

Sertifikat



➤ 10 - 13 Mei 2022

Walikota Manado, Andrei Angouw dan Direktur Utama Perum DAMRI, Ibu Setia Milatia Moemin meresmikan trayek angkutan Manado pada tanggal 11 Mei 2022, dengan rute perjalanan dari Pandu Relokasi – Pusat Kota.



➤ 13 Mei 2022

Perum DAMRI melakukan koordinasi dengan *General Manager* Angkasa Pura dan *General Manager* Logistik dalam membicarakan perencanaan awal Angkutan Haji. Selain itu Perum DAMRI juga berdiskusi terkait Angkutan Apron dan Angkutan Daerah dengan trayek yang DAMRI miliki.



➤ 18 Mei 2022

DAMRI resmi mengoperasikan layanan rute Solo - Yogyakarta dengan titik awal dari Hotel Sahid Jaya Yogyakarta – Klaten – Solo. Rute ini didukung dengan armada Mercedes-Benz Sprinter yang memberikan kenyamanan bagi pelanggan.

Obituary



➤ 15 Mei 2022

DAMRI berbelasungkawa atas berpulangnya

Bapak PEITER J. WALLY

General Manager DAMRI Cabang Biak
Semoga amal ibadah Beliau diterima di sisi Tuhan Yang Maha Esa
Aamiin



Pelonggaran Pemakaian Masker Di Area Terbuka Tidak Untuk Pengguna Transportasi Umum

Presiden Jokowi baru-baru ini, pada Hari Selasa tanggal 17 Mei 2022 telah mengumumkan dalam pernyataan pers resmi di Istana Kepresidenan Bogor, bahwa saat ini penggunaan masker di kalangan masyarakat saat beraktivitas di luar ruangan atau area terbuka di tengah kondisi Covid-19 di Indonesia telah dilonggarkan. Namun, pelonggaran tersebut tidak berlaku untuk kegiatan di ruang tertutup dan transportasi umum.

Selain itu, bagi masyarakat yang masuk kategori rentan, lansia atau memiliki komorbid, dan yang mengalami gejala batuk pilek disarankan tetap menggunakan masker dalam beraktivitas.

PPKM Seluruh Indonesia Resmi Berakhir, TIDAK BENAR!

Baru-baru ini beredar informasi di media bahwa Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) seluruh Indonesia resmi berakhir pada Senin, 9 Mei 2022. Dikutip dari laman resmi Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, bahwa informasi yang telah beredar luas tersebut dikategorikan sebagai misinformasi atau informasi tidak benar.

Dilansir dari Kompas.com, Presiden Jokowi menegaskan bahwa kebijakan mengenai PPKM di seluruh Indonesia belum berakhir dan akan dilanjutkan hingga situasi pandemi Covid-19 di Indonesia dinyatakan terkendali. Faktanya PPKM masih diperpanjang untuk periode 10 - 23 Mei 2022. Misinformasi tersebut menimbulkan kesalahpahaman mengenai PPKM yang dianggap sudah berakhir dan tidak diperpanjang lagi. Pemerintah juga telah mengumumkan secara resmi bahwa PPKM kembali diperpanjang selama dua pekan mulai 10 - 23 Mei 2022 untuk wilayah Jawa - Bali dan di luar Jawa - Bali.

**PPKM SELURUH INDONESIA
RESMI BERAKHIR**

HOAX

AKHLAK
AMANAH KOMPETEN HARMONIS
LOYAL ADAPTIF KOLABORATIF

Berperilaku Saling Menghargai Di Tempat Kerja Wujud Core Values BUMN

Dalam rangka mewujudkan nilai-nilai utama (core values) Badan Usaha Milik Negara (BUMN), yaitu AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif), terutama nilai Harmonis, Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kerja yang saling menghormati, bebas dari diskriminasi, pengucilan atau pembatasan, pelecehan, perundungan, dan berbagai bentuk kekerasan lainnya serta menjunjung tinggi martabat dan harga diri, untuk menjaga produktivitasnya selama bekerja.

Hal itu diwujudkan melalui Surat Edaran Nomor SE-3/MBU/04/2022 Tentang Kebijakan Berperilaku Saling Menghargai Di Tempat Kerja (*Respectful Workplace Policy*) di Lingkungan Badan Usaha Milik Negara. Komitmen itu bertujuan untuk mewujudkan lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan memiliki iklim kerja yang harmonis, dibutuhkan kebijakan dari institusi/perusahaan serta dukungan dari pengurus, karyawan, serta berbagai pihak untuk berperilaku sopan dan menghindari berperilaku tidak hormat, termasuk perilaku yang akan menyinggung, mengintimidasi, mempermalukan orang lain, dan/atau berbagai bentuk pelecehan, perundungan serta bentuk-bentuk kekerasan lainnya yang berpotensi merendahkan harkat dan martabat kemanusiaan.

Selanjutnya, DAMRI sebagai bagian dari BUMN mendukung kebijakan dari Kementerian BUMN dengan menerapkan kebijakan tersebut di lingkungan internal perusahaan. Kebijakan tersebut sebagai pedoman bagi Insan DAMRI dalam berperilaku dan menjalankan aktivitas pekerjaan di lingkungan perusahaan sehingga tercipta hubungan harmonis terhadap sesama rekan kerja. (YOG)